



HAZENKAMP

PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK

PRAKTIJKFOLDER 2025

In deze folder vindt u informatie en de voorwaarden met betrekking tot uw aanmelding en therapie bij Psychotherapiepraktijk Hazenkamp. Onze praktijk is gevestigd op de Verbindingsweg 8A, 6573 BV in Beek.

De praktijk beschikt over alle benodigde BIG registraties en een registratie bij de LVVP. Naast psychotherapie bieden wij mogelijkheden voor supervisie, leertherapie en expertise-onderzoeken.

Kwaliteitsstatuut

Zowel Inge Hellenbrand, Annika Cornelissen en de praktijk beschikken over een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut, deze zijn te vinden op onze website www.pphazenkamp.com

Openingstijden

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 08.30 – 13.00 uur. Op vrijdag en in het weekend is de praktijk gesloten. In geval van crisis of calamiteiten adviseren wij u om buiten kantooruren contact op te nemen met uw huisarts of dienstdoende vervangende arts. Tijdens vakanties, is er een achterwacht telefonisch bereikbaar in geval van nood/crisis tijdens kantooruren waarover u, vooraf elke vakantie, tijdig geïnformeerd wordt.

Psychotherapie

Bij Psychotherapiepraktijk Hazenkamp worden verschillende vormen van ambulante psychotherapie aangeboden, te weten schematherapie (SFT), EMDR, Acceptance and Commitmenttherapie (ACT), groepspsychotherapie en cognitieve gedragstherapie (CGT). Zie voor uitgebreide informatie hierover, onze website.

Psychologen en psychotherapeuten zijn niet bevoegd om farmacotherapie toe te passen (medicatie voor te schrijven). Indien er tijdens de intake/behandeling aanleiding is voor ondersteuning met medicatie en/of de inzet van een psychiater, dan zal u in overleg worden verwezen naar uw huisarts of naar een psychiater. Ook wanneer er indicatie is voor verwijzing naar een meer intensieve vorm van behandeling (bijv. deeltijd of klinisch), zullen wij u met dit advies verwijzen naar uw huisarts.

Aanmelding en behandeling

U kunt zich bij Psychotherapiepraktijk Hazenkamp aanmelden via het contactformulier op onze website. Inge Hellenbrand of Annika Cornelissen zal dan telefonisch of schriftelijk contact met u opnemen. Wanneer u wilt overleggen of een behandeling binnen onze praktijk mogelijk of passend is, kunt u uiteraard ook contact opnemen. Als u zich bij Psychotherapiepraktijk Hazenkamp aanmeldt, is er waarschijnlijk sprake van een wachtlijst. Bij een eerste, telefonisch contact wordt u hierover geïnformeerd. Als na telefonisch contact wordt besloten een intakegesprek in te plannen, wordt u gevraagd een intakeformulier in te vullen. Deze ontvangt u per beveiligde email (Zivver) en kunt u voorafgaand aan het intakegesprek ingevuld terugmailen. Als zorgverleners zijn wij verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) te controleren en te registreren. Ook dient u uw legitimatiebewijs mee te nemen, dit is wettelijk verplicht. De verwijzing van uw huisarts of behandelaar en (een kopie van) uw zorgpas neemt u mee voor uw eerste afspraak. De verwijfsbrief van uw huisarts of behandelaar moet gedateerd zijn voor uw eerste gesprek. In de verwijfsbrief dient vermeld te worden dat het Gespecialiseerde GGZ betreft (SGGZ). Tevens moet er een vermoedelijke diagnose genoemd worden.

De verwijfsbrief heeft u nodig om bij uw zorgverzekeraar de kosten van de behandeling te kunnen declareren. Zonder geldige verwijfsbrief zult u de behandeling helemaal zelf moeten betalen. Voor uitgebreide informatie over de werkwijze en behandeling, verwijzen wij u naar onze website.

Klachtenreglement

Als u een probleem heeft met uw psychotherapeut of over uw behandeling, kunt u dit het beste met uw behandelaar zelf bespreken en in een gesprek tot een oplossing proberen te komen. Komt u hier niet uit, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de LVVP.

Recht op privacy

Als klinisch psycholoog en psychotherapeuten hebben wij een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Alleen met uw schriftelijke toestemming mag de klinisch psycholoog en psychotherapeut gegevens over u verstrekken aan bijvoorbeeld uw huisarts, een bedrijfsarts, een ARBO-dienst, of een verzekeringsmaatschappij. Uw verwijzende (huis)arts wordt in principe – met uw schriftelijke toestemming – geïnformeerd over aanvang, beloop, resultaat en beëindiging van uw behandeling. Als vrijgevestigd klinisch psycholoog en psychotherapeut zijn wij vanuit de Zorgverzekeringswet verplicht, gegevens te registreren die tot u persoonlijk herleidbaar zijn. Als u die registratie niet wenselijk vindt, is het verstandig, eerst met uw behandelaar te overleggen. Voor het overige mogen wij onze geheimhoudingsplicht alleen in noodsituaties doorbreken, bijv. als mensen in gevaar zouden komen. Uw behandelaar heeft geen toestemming van u nodig om geanonimiseerd over uw behandeling te overleggen met collega's, bijv. in een intervisieverband, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch patiënten dossier (EPD). Dit zijn uw persoonlijke gegevens, verwijzing van uw huisarts, de intakegegevens, behandelplan, (tussentijdse) evaluatie, eventuele bijstellingen, alsook aantekeningen over de voortgang van uw behandeling. Het dossier en gegevensbestand worden zodanig bewaard, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. Bij het EPD wordt gebruik gemaakt van de "Kwaliteitscriteria voor de vrijgevestigde psychotherapiepraktijk van de NVVP". U heeft inzagerecht in het dossier. U mag wel iets toevoegen aan uw dossier, maar er niets uithalen. De algemene bewaartermijn van uw dossier is 15 jaar. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd. U kunt ook – schriftelijk – een verzoek indienen om de gegevens eerder te laten vernietigen of langer dan 15 jaar te bewaren.

Overige persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de AVG wetgeving, zie hiervoor onze privacy statement op de website www.pphazenkamp.com onder "Regelgeving".

Opt-out

Cliënten in psychotherapeutische behandeling kunnen ter bescherming van hun privacy diagnosevermelding en zorgvraagtypering op de declaratie afwijzen. Indien u dit wenst, maar toch van uw ziektekostenverzekering gebruik wilt maken, stelt u samen met uw behandelaar een 'privacyverklaring' op en stuurt deze naar de verzekeraar. Diagnosevermelding op de declaratie is dan niet langer verplicht (wel kan de medisch adviseur van de ziektekostenverzekeraar onder medisch beroepsgeheim om inlichtingen vragen). In dit geval is ook toezending van ZPM-registraties aan de Nza niet langer verplicht.

Recht op Second Opinion

U heeft als cliënt altijd recht op een second opinion. Meestal vindt deze pas plaats bij twijfel over een diagnose of behandelvoorstel.

Financiering/vergoedingen

In 2025 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Gespecialiseerde GGZ. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het wettelijk verplichte eigen risico. Dit is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit, wordt vergoed. Vanaf 1 januari 2025 geldt voor iedereen een verplicht eigen risico van minimaal 385 euro. Dit betekent dat u jaarlijks minimaal 385 euro zelf moet betalen voor zorg die in het basispakket zit. Indien u gekozen heeft voor een groter deel vrijwillig eigen risico, zult u ook dit deel eerst zelf moeten betalen. Het eigen risico betaalt u aan uw zorgverzekeraar.

Psychotherapiepraktijk Hazenkamp heeft met alle grote zorgverzekeraars contracten afgesloten. Zie voor een overzicht hiervan onze website onder Vergoedingen. Mocht uw zorgverzekeraar niet bij de gecontracteerde zorgverzekeraars staan, zult u een deel van de behandeling mogelijk zelf moeten betalen. Neemt u hiervoor contact op met uw eigen zorgverzekeraar.

De behandeling van verschillende psychische aandoeningen worden NIET vergoed vanuit de basisverzekering. Zo zijn bijvoorbeeld aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblematiek en een aantal andere stoornissen uitgesloten van verzekerde GGZ zorg. Indien u behandeling wenst voor deze niet verzekerde stoornissen zult u deze zelf moeten bekostigen. Voor meer informatie raden wij u aan uw polisvoorwaarden goed door te nemen of contact met uw zorgverzekeraar op te nemen.

Afmelden

Bij te laat afmelden (binnen 48 uur voor uw afspraak) dan wel afwezig zijn zonder bericht, ongeacht de reden, krijgt u van ons een factuur van 100 euro. U kunt deze niet indienen bij uw zorgverzekeraar. U kunt afmeldingen altijd inspreken op onze voicemail of per email doorgeven, ook in het weekend of 's avonds.

Als u deelneemt aan groepspsychotherapie, kunt u in een jaar 3 maal geoorloofd afwezig zijn. Bent u vaker afwezig dan 3 maal, ontvangt u voor elke groepstherapie sessie die u mist, een factuur van 100euro. Deze factuur kunt u niet bij uw verzekeraar declareren.

Betalingsvoorwaarden

Facturen voor intakegesprekken en behandelingen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend.

Facturen voor te laat afgezegde afspraken, gemiste groepstherapie sessies en supervisie worden per beveiligde email (Zivver) verzonden en indien gewenst, per briefpost.

U wordt verzocht deze factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien er 30 dagen na verzending van deze factuur geen betaling heeft plaatsgevonden, krijgt u van ons een herinneringsfactuur. Mocht deze na 14 dagen nog niet zijn voldaan, dan ontvangt u van ons een aanmaning, waaraan administratiekosten (20euro) zijn verbonden. Als ook deze aanmaning, na een periode van 7 dagen, niet wordt voldaan, ontvangt u een ingebrekestelling, wederom verhoogd met administratiekosten (20euro). Wanneer ook hierna betaling uitblijft geven wij na nogmaals 7 dagen uw openstaande factuur uit handen aan incassobureau MediCas; zij zullen de verschuldigde factuur daarna bij u innen..

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met ons.

Algemeen: info@psychotherapiepraktijkhazenkamp.nl

Inge Hellenbrand: inge@psychotherapiepraktijkhazenkamp.nl 06-23826970

Annika Cornelissen: annika@psychotherapiepraktijkhazenkamp.nl 06-23825007